

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Uitleg van termen uit de serviceovereenkomst en algemene voorwaarden:

1.1. "Serviceovereenkomst": de overeenkomst tussen FlowSync-Integration en de Klant waarin de juridische relatie tussen de partijen voor de levering van diensten en de daaruit voortvloeiende afspraken worden vastgelegd.

1.2. "Klant": iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FlowSync-Integration een Serviceovereenkomst heeft gesloten.

1.3. "FlowSync-Integration": (Kamer van Koophandel: 95172890), die diensten verleent aan de Klant onder de Serviceovereenkomst.

1.4. "Werkdagen": 9:00 tot 17:00 (CET / CEST) op doordeweekse dagen, met uitzondering van weekenden, Nederlandse nationale feestdagen en dagen waarvoor FlowSync-Integration heeft aangekondigd gesloten te zijn.

1.5. "Kantooruren": uren tussen 9:00 en 17:00 (CET / CEST) op doordeweekse dagen, met uitzondering van weekenden, Nederlandse nationale feestdagen en dagen waarvoor FlowSync-Integration heeft aangekondigd gesloten te zijn.

1.6. "Avonduren": tussen 17:00 en 09:00 (CET / CEST) op doordeweekse dagen, met uitzondering van weekenden, Nederlandse nationale feestdagen en dagen waarvoor FlowSync-Integration heeft aangekondigd gesloten te zijn.

1.7. "Weekend": van vrijdag 17:00 tot maandag 09:00 (CET / CEST).

1.8. "Integratie": een route geconfigureerd door FlowSync-Integration op het Alumio-platform van de Klant.

2. Tarieven

2.1 Alle door FlowSync-Integration geoffreerde tarieven zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen.

2.2 FlowSync-Integration is bevoegd haar tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar aan te passen met maximaal het inflatiepercentage van het voorgaande kalenderjaar, gebaseerd op de consumentenprijsindex van het CBS. Andere voorgenomen tariefwijzigingen gelden alleen indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Beëindiging

3.1. Buitengerechtelijke ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

3.2. Beide partijen hebben het recht om de Serviceovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder ingebrekestelling of nadere aankondiging indien:

- a. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt;
- b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- c. het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt;
- e. een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij wordt beslagen buiten haar schuld, of indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.

3.3. Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties uit de Serviceovereenkomst heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden, en alleen voor het nog niet uitgevoerde deel.

3.4. Facturen die FlowSync-Integration aan de Klant heeft verzonden voorafgaand aan de ontbinding blijven verschuldigd en worden per direct opeisbaar.

4. Opschorting

4.1. Indien de Klant een opeisbare verplichting uit de Serviceovereenkomst niet tijdig of volledig nakomt, is FlowSync-Integration gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder nadere aankondiging, zonder dat zij enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Een partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen uit de Serviceovereenkomst is aansprakelijk voor de directe schade die daaruit voortvloeit, met inachtneming van de bepalingen in dit artikel.

5.2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst, rentekosten, vertragingsschade, gemiste besparingen of imagoschade, is uitgesloten.

5.3. Indien FlowSync-Integration aansprakelijk is, wordt de schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag.

5.4. FlowSync-Integration is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, noch voor schade door misbruik of ongeoorloofd gebruik van (inlog)gegevens van het systeem van de Klant.

6. Overmacht en termijnen

6.1. FlowSync-Integration is niet aansprakelijk indien nakoming van de overeenkomst onmogelijk is door overmacht.

6.2. Onder overmacht vallen omstandigheden die buiten de redelijke controle van FlowSync-Integration vallen, zoals stakingen, brand, oorlog, natuurrampen, en ziekte van personeel.

6.3. Bij overmacht langer dan drie maanden kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

7. Intellectueel eigendom

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit de Serviceovereenkomst behoren toe aan FlowSync-Integration.

7.2. Door FlowSync-Integration verstrekte documenten mogen uitsluitend door de Klant zelf worden gebruikt en niet worden gereproduceerd of aan derden verstrekt.

8. Overdracht van rechten en wijzigingen

8.1. Partijen mogen rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming overdragen aan derden.

8.2. Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen bindend indien beide partijen hiermee schriftelijk instemmen.

8.3. FlowSync-Integration kan deze algemene voorwaarden periodiek wijzigen. De meest recente versie is te raadplegen op de website.

9. Betaling

9.1. De Klant dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder verrekening of inhouding.

9.2. Indien betaling uitblijft, is de Klant na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim, zonder verdere ingebrekestelling.

9.3. FlowSync-Integration kan bij een tweede betalingsherinnering 15% incassokosten met een minimum van €500,- in rekening brengen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Elke partij is aansprakelijk voor haar eigen deel van de overeenkomst. Alleen bij opzet of grove nalatigheid is een partij aansprakelijk.

11. Vertrouwelijkheid en privacy

11.1. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens conform de wettelijke voorschriften.

11.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst.

12. Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst proberen geschillen binnen drie weken in der minne op te lossen. Lukt dit niet, dan is de bevoegde rechter bevoegd het geschil te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 oktober 2024.